



Diagnóstico del SmartWasher®

Máquinas de 120v en Estados Unidos

Servicio Técnico de CRC:

1.800.556.5074(L-V 8-5 EST)

techservice@crcind.com

2024 Rev. 2





Instrucciones de seguridad

El siguiente documento es solo una guía:

⚠ ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de explosión, incendio, muerte, descarga eléctrica, quemaduras, o lesiones a personas o propiedades al utilizar o dar servicio a este producto, siga las precauciones básicas de seguridad, incluyendo las siguientes:

- 1. Lea TODAS las instrucciones del Manual de funcionamiento del SmartWasher®.*
- 2. Las reparaciones deben ser realizadas por un técnico calificado, respetando las instrucciones del fabricante y las normas de seguridad locales.*
- 3. Cumpla con todos los procedimientos de seguridad recomendados por la industria, incluyendo el uso de guantes de manga larga y gafas de seguridad.*
- 4. No intente nunca poner en funcionamiento este aparato si está dañado, funciona incorrectamente, está parcialmente desarmado, le falten piezas, o tenga piezas rotas, incluyendo un cable o enchufe dañado.*
- 5. Desenchufe el SmartWasher® de la toma de corriente antes de inspeccionarlo o repararlo.*
- 6. Cumpla cuidadosamente con las siguientes instrucciones:*



Índice de contenidos

*Solución de problemas de la máquina**

Página 4 La máquina no tiene ENERGÍA

Página 5 La máquina no BOMBEA

Página 6 La máquina no CALIENTA

Soporte Técnico para la solución de problemas

Página 9 *Números de piezas de repuesto*

Página 10 *Guía para el funcionamiento de limpieza de la máquina*

Página 11 *Diagrama de flujo de la solución de problemas*

**Si tiene un problema técnico que no aparezca en el listado anterior, póngase en contacto con el Servicio Técnico.*



Problema: La máquina no enciende

Paso 1 Compruebe que la máquina se encuentre enchufada

Proceso	Etapas del proceso	Ejemplo de imagen
A	Asegúrese de que la toma de corriente tenga 120 V.	
B	Si no es así, compruebe el disyuntor o pruebe con otra toma de corriente.	

Paso 2 Revise el voltaje en la placa de circuito donde se enchufa el cable de alimentación

Proceso	Etapas del proceso	Ejemplo de imagen
A	Si hay corriente, llame al Servicio Técnico de CRC.	
B	Si no hay corriente, sustituya el cable de alimentación.	

Pieza de repuesto (si es necesario)

Pieza de repuesto de CRC: Kit de cable de alimentación

Modelo de la máquina	Número de artículo	Número de legado
TODOS los modelos	1750066	14863

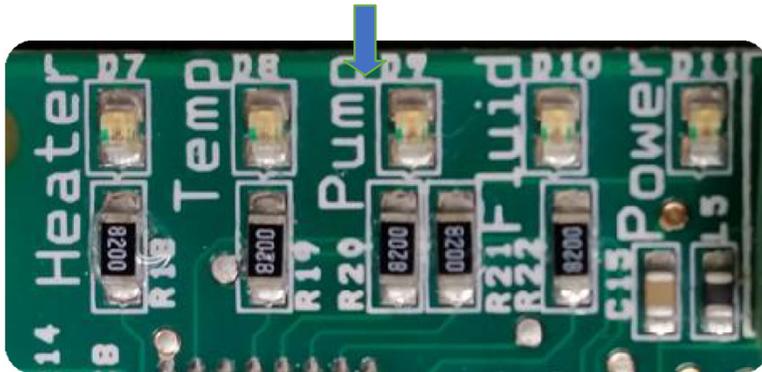


Problema: La máquina no bombea

Paso 1

Retire los cuatro o seis tornillos de cruz de la tapa del gabinete de control.

Proceso	Etapas del proceso
A	Asegúrese de que el interruptor se encuentre en la posición "On".
B	Asegúrese de que la luz LED de la bomba esté encendida (si lo está, vaya al paso 2).
C	Si la luz LED de la bomba no permanece encendida, llame al Servicio Técnico de CRC.



Paso 2

La luz LED de la bomba permanece ENCENDIDA

Proceso	Etapas del proceso
A	Compruebe que salgan 120 voltios de la placa de circuito en las terminales de conexión. Desconecte 1 cable café, 1 azul, y 1 verde con trazador amarillo.
B	Si hay 120 voltios en las terminales superior e inferior, sustituya la bomba. Asegúrese de que el interruptor se encuentre en la posición "ON" durante la prueba.
C	Si no hay 120 voltios, compruebe que tenga voltaje el fusible. Si está fundido, sustituya el fusible y la bomba. No sustituya solamente el fusible.
D	Si el fusible está en buenas condiciones y no hay voltaje, sustituya el gabinete de control.

Fusible de la bomba

1 AMP Slow Blow (fusión lenta)

Terminales de la bomba Superior:
(Caliente) Café **Media:** (Neutro) Azul
Inferior: (Tierra) Verde





Problema: La máquina no calienta (Parte 1)

Paso 1

¿Está encendida la luz ROJA de AÑADIR líquido?
Si no, continúe con el paso 3

Proceso	Instrucciones paso a paso
A	Compruebe el nivel de Ozzyjuice® para asegurarse de que se encuentre por encima del tornillo de la sonda.
B	Si no es así, añada más Ozzyjuice® y compruebe si se apaga la luz. Una vez que la luz se haya apagado, espere de 2 a 3 horas para que la máquina vuelva a calentarse.

Paso 2

¿Aún sigue encendida la luz ROJA de AÑADIR líquido?

Proceso	Instrucciones paso a paso
A	Vuelva a comprobar que el nivel del líquido se encuentre por encima del tornillo de la sonda. Si no es así, añada más Ozzyjuice® hasta que esté por encima del tornillo.
B	Si la luz roja sigue encendida, sustituya la sonda de temperatura.

Consejo: "La luz roja se encuentra en el gabinete de control, a un costado de la máquina".

Número de pieza de repuesto de CRC

Pieza	Modelo			
	SW-23	SW-25	SW-28 / XE	SW-37
Sonda	1005065 / 14791	1005065 / 14791	1005065 / 14791	1005067 / 14793

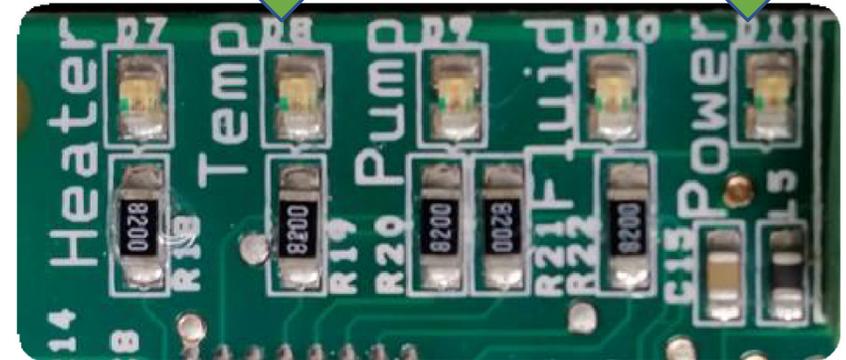


Problema: La máquina no calienta (Parte 2)

Paso 3

Retire los cuatro o seis tornillos de cruz de la tapa del gabinete de control.

Proceso	Etapas del proceso
A	Revise el patrón de parpadeo de la luz LED TEMP.
B1	Si la luz LED TEMP parpadea rápidamente (más rápido que la luz LED POWER) = sustituya la sonda.
B2	Si la luz LED TEMP parpadea al mismo ritmo que la luz LED POWER y la luz LED HEATER está apagada y el líquido está frío = sustituya la sonda.
B3	Si la luz LED HEATER permanece encendida, vaya al paso 4.



Número de pieza de repuesto de CRC

Pieza	Modelo			
	SW-23	SW-25	SW-28 / XE	SW-37
Sonda	1005065 / 14791	1005065 / 14791	1005065 / 14791	1005067 / 14793



Problema: La máquina no calienta (Parte 3)

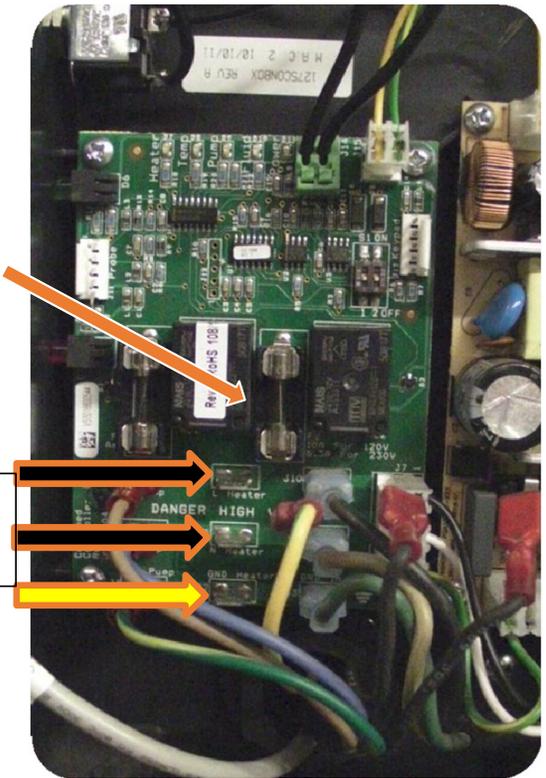
Paso 4

La luz LED del calentador permanece encendida y el OzzyJuice® está frío.

Proceso	Etapas del proceso
A	Compruebe que salgan 120 voltios de la placa de circuito en las terminales de conexión. Desconecte los 2 cables negros y 1 amarillo .
B	Si hay 120 voltios en las terminales superior e inferior, tendrá que sustituir el elemento calefactor.
C	Si no hay 120 voltios, compruebe que tenga voltaje el fusible. Si está fundido, sustituya el fusible y el calentador. Las especificaciones del calentador son 14.1 ohms (+/- 1 ohm) a través de 2 cables negros.
D	Si el fusible está en buenas condiciones y no hay voltaje, sustituya el gabinete de control.
*	Revise que la parte delantera y trasera de la placa de circuito no tenga decoloración o marcas de quemaduras; si es así, reemplace también el conjunto del tablero de control.

Fusible del calentador
10 AMP Slow Blow (fusión lenta)

Terminales del calentador
Superior: (Línea) Negra
Media: (Neutral) Negra
Inferior: (Tierra) Amarilla





Números de piezas de repuesto



Modelo	SW-23	SW-25	SW-28 / XE	SW-37
Sonda	1005065 / 14791	1005065 / 14791	1005065 / 14791	1005067 / 14793
Calentador	1005072 / 14798	1005073 / 14799	1005073 / 14799	1005121 / 14855
Fusible del calentador	1750059 / 14794	1750059 / 14794	1750059 / 14794	1750059 / 14794
Bomba	1005141 / 14879	1004888 / 14285	1004888 / 14285	1005140 / 14878
Fusible de la bomba	1750060 / 14795	1750060 / 14795	1750060 / 14795	1750060 / 14795
Gabinete de control	1005124 / 14858	1005123 / 14857	1005123 / 14857	1005125 / 14859



Guía para el funcionamiento de limpieza de la máquina

Problema	Posible causa	Solución sugerida
El OzzyJuice® no limpia	<i>Falta de mantenimiento del filtro</i>	<ol style="list-style-type: none">1) Sustituya el OzzyMat® por una colchoneta nueva, sumerja la colchoneta durante 10 minutos y deje que los microbios limpien la solución durante la noche.2) Se recomienda el uso del OzzyBooster® de CRC.3) Revise las opciones con el Servicio Técnico.
Las piezas se oxidan después de la limpieza	<i>La pieza se ha limpiado hasta dejarla al descubierto y está expuesta a las condiciones atmosféricas.</i>	<ol style="list-style-type: none">1) Seque la pieza y aplique lubricante o inhibidor de corrosión, como el CRC 3-36®, Power Lube®, SP-400™, Rust-Block™, o pintura.
La tarja tarda en vaciarse	<i>La colchoneta filtrante está obstruida La cesta filtrante está obstruida</i>	<ol style="list-style-type: none">1) Retire una capa de filtro o cambie la colchoneta filtrante si le toca revisión mensual.2) Desbloquee con seguridad la cesta filtrante.
El líquido tiene olor	<i>Falta de mantenimiento del filtro</i>	<ol style="list-style-type: none">1) Sustituya el OzzyMat® por una colchoneta nueva, sumerja la colchoneta durante 10 minutos y deje que los microbios limpien la solución durante la noche.2) Se recomienda el uso del OzzyBooster® de CRC.3) Revise las opciones con el Servicio Técnico de CRC.



Diagrama de flujo de la solución de problemas

